

Утверждено _____

Заведующая МБДОУ д/с №18

«Родничок» с.Левокумка

Р.А. Кателевская



Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Родничок» с.Левокумка
Минераловодского района
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте организационной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	«Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга»,	10.03.2020г.	Заведующая МБДОУ Кателевская Р.А. Ответственный за размещение информации на сайте ДОУ Омилаева Г.Н.	Выполнено: информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга», «Обратная связь», «Онлайн-приёмная».	март 2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Частичное соответствие материально-технической базы условиям реализации ФГОС	<p>Приобретение оборудования для занятий физической культурой (мячи, обручи, кольцеброс, батут и др.)</p> <p>Приобретение игрового оборудования для старших групп</p> <p>Приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС</p>	<p>май 2020г.</p> <p>январь 2021г.</p> <p>декабрь 2020г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.</p> <p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Бенько С.М.</p>	<p>Выполнено: приобретение оборудования для занятий физической культурой: мячи, обручи, кольцеброс, канат, дуги для подлезания.</p> <p>Приобретены учебно-методические пособия в соответствии с ФГОС: плакаты, дидактические игрушки, демонстрационный материал.</p>	<p>май 2020</p> <p>ноябрь 2020</p>
2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников требует корректировки и усиления контроля	<p>1. Ремонт санузлов в старшей и средней группах</p> <p>2. Косметический ремонт помещения пищеблока</p> <p>3. Косметический ремонт прачечного помещения</p>	<p>сентябрь 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.</p> <p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Бенько С.М.</p>	<p>Выполнено: установлено 3 новых унитаза в старшей группе, заменены краны в средней группе.</p> <p>Проведён косметический ремонт пищеблока и прачечной.</p>	<p>июль 2020</p> <p>июль 2020</p>
2.2	Отсутствие необходимых условий для охраны и	Профилактика травматизма воспитанников:	январь,	Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.	Проводятся регулярно инструктажи: охрана жизни и здоровья детей, охрана труда,	ежеквартально

	укрепления здоровья, организации питания воспитанников	-проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности; - проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по программе «Здоровье»	апрель, июль, октябрь согласно календарного плана: март, май, август, ноябрь Проведение физкультурных праздников, развлечений	зам.зав. по АХЧ Бенько С.М. Инструктор по ФЗК Кулова А.А.	пожарная безопасность Разработана и утверждена программа «Здоровье» по которой проводятся все запланированные мероприятия	согласно плану.
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ). Проведение косметического ремонта в здании сада для создания комфортных условий воспитания	август 2021	Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.. Инструктор по ФЗК Кулова А.А. Воспитатели всех возрастных групп зам.зав. по АХЧ Бенько С.М.		

		и обучения				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдение педагогической этики сотрудниками ДОУ. Консультации на основе локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ» Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности	февраль, май, август, ноябрь. Мини-предсовет – март 2020г.	Заведующая ДОУ Кателевская Р.А. Старший воспитатель Журбина Е.В.	Выполнено согласно плана	февраль, май, август, ноябрь. март 2020
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Составление перспективного плана по улучшению	февраль 2020г. август 2020г. сентябрь 2020г.	Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.. Педагоги ДОУ	Выполнено: проведен мониторинг состояния психологического климата в детском саду, проведена «Неделя добра». Выполнено: составлен план материально- технического обеспечения ДОУ	февраль 2020 август 2020

		<p>материально-технического обеспечения ДОУ</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса в спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>			<p>Повышение имиджа учреждения:</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;</p> <p>удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов</p>	<p>сентябрь 2020</p>
--	--	--	--	--	---	----------------------