



Г. Минераловодский район Ставропольского края
С. Ю. Петров
2021 г.
(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Родничок» с. Легокумки
Минераловодского района
владельческое предприятие организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте организационной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	«Единый» приемная (СМИ) внесением предложений для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Информирование родителей на родительских собраниях в разделе на сайте ДОУ «Система юсти», «Обратная связь», «Онлайн-приёмник».	10.01.2020г.	Заведующая МБДОУ Катюшевская Р.А. Ответственный за размещение информации на сайте ДОУ Омандова Г.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Частичное соответствие материально-технической базы условиям реализации ФГОС	<p>Приобретение оборудования для занятий физической культурой (мячи, обручи, кольцеброс, батут и др.)</p> <p>Приобретение игрового оборудования для старших групп</p> <p>Приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС</p>	<p>май 2020г.</p> <p>январь 2021г.</p> <p>декабрь 2020г.</p>	<p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Бенько С.М.</p>		
2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников требует корректировки и усилении контроля	<p>1. Ремонт санузлов в старшей и средней группах</p> <p>2.Косметический ремонт помещения пищеблока</p> <p>3.Косметический ремонт прачечного помещения</p>	<p>сентябрь 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.</p> <p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Бенько С.М.</p>		
2.2	Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	<p>Профилактика травматизма воспитанников:</p> <p>-проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности;</p> <p>- проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности</p> <p>Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по программе «Здоровье»</p>	<p>январь, апрель, июль, октябрь</p> <p>согласно календарного плана:</p> <p>март, май, август, ноябрь</p> <p>Проведение физкультурных праздников, развлечений</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.</p> <p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Бенько С.М.</p> <p>Инструктор по ФЗК Кулова А.А.</p>		

III.		Доступность услуг для инвалидов			
3.	Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).</p> <p>Проведение косметического ремонта в здании сада для создания комфортных условий воспитания и обучения</p>	август 2021	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А..</p> <p>Инструктор по ФЗК Кулова А.А.</p> <p>Воспитатели всех возрастных групп</p> <p>зам.зав. по АХЧ Бенько С.М.</p>	
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	<p>Соблюдение педагогической этики сотрудниками ДОУ.</p> <p>Консультации на основе локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ»</p> <p>Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности</p>	<p>февраль, май, август, ноябрь.</p> <p>Мини- педсовет – март 2020г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А.</p> <p>Старший воспитатель Журбина Е.В.</p>	
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ</p>	<p>февраль 2020г.</p> <p>август 2020г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Кателевская Р.А..</p> <p>Педагоги ДОУ</p>	

		Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса в спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	сентябрь 2020г.			
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--	--	--